

# TIETOSUOJASELOSTE

Rekisteriseloste ja tietosuojatiedot 2.9.2020. Tämä tietosuojaseloste sisältää myös henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukaisen rekisteriselosteen tiedot. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, minkälaisia henkilötietoja voimme kerätä sinusta tilatessasi maksuttomia tai maksullisia tuotteita tai palveluitamme tai ottaessasi yhteyttä verkkosivuston kautta, sekä mihin tarkoituksiin voimme näitä tietoja käyttää. Käyttämällä palvelua, hyväksyt tietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Tässä rekisteri- ja tietosuojaselosteessa viitataan usein ”käyttäjään”, millä tarkoitetaan sivustolla käyviä henkilöitä, asiakkaita sekä maksuttomien tuotteiden tilaajia. Voimme ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version verkossa, joten ole hyvä ja tarkista se säännöllisesti.

## 1. Rekisteri ja rekisterin nimi

Innostu arjesta -verkkosivuston asiakasrekisteri

## 2. Rekisterinpitäjä

Nimi: Satu Mattila

Sähköposti: [innostuarjesta@gmail.fi](mailto:innostuarjesta@gmail.fi)

Puhelin: 0400347703

## 3. Rekisteriin liittyvät sivustot

[innostuarjesta.fi](http://innostuarjesta.fi)

## 4. Käyttötarkoitus

Tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen sekä sähköiseen markkinointiin käyttäen Facebookin, Googlen ja sähköpostimarkkinoinnin työkaluja. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on suostumus tai sopimus.

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri koostuu yllä mainittujen sivustojen, maksuttomien oppaiden tilaamisen sekä erilaisten tuotteiden ja palvelujen ostamisen kautta postituslistalle liittyneistä käyttäjistä. Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa seuraavia tietoja: käyttäjän etu- ja sukunimi, syntymäaika, puhelinnumero, sähköposti, osoitteet ja muita toiminnan kannalta olennaisia tietoja sekä tapahtumiin ja koulutuksiin liittyviä muita tarpeellisia tietoja. Koulutuksiin tai tapahtumiin ilmoittautumistiedot saattavat sisältää myös esimerkiksi allergiatiedot.

## 6. Mistä henkilötiedot saadaan

Asiakasrekisterin tiedot saadaan asiakkaalta sopimuksen syntymisen yhteydessä. Uutiskirjeen tilaajien tiedot saadaan, kun käyttäjä tilaa jonkun maksuttoman oppaan tai minikurssin tai ostaa jonkun digitaalisen tuotteen tai ilmoittautuu uutiskirjeen tilaajaksi.

## 7. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen toimintaan osallistumiseksi ja asiakassuhteen ylläpitämiseksi.

## 8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Niissä tapauksissa, joissa hyödynnetään kolmannen osapuolen työkaluja ja ohjelmistoja, esim. Google Analytics, tietoja siirryy EU:n ja ETA-alueen ulkopuolelle. Näissä tapauksissa on tietojen siirtämisen oikeusperuste ja suhtautuminen GDPR:ään luettavissa käytettävän ohjelmiston omilta sivuilta.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja järjestelmän toimittajan tekniset henkilöt. Rekisteriin sisäänkäynti edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja.

#### 10. Tarkastusoikeus ja oikeus tietojen korjaamiseen

Rekisteröidyillä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjälle allekirjoitetulla kirjeellä, postiosoitteetiedot saa pyydettäessä. Rekisterin ylläpitäjä ei tarkasta käyttäjän antamien henkilötietojen oikeellisuutta. Käyttäjä voi muuttaa, täydentää ja poistaa tietojaan ilmoittamalla muutoksista sähköpostitse tai postitse allekirjoitetulla kirjeellä rekisterinpitäjälle.

#### 11. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Evästeiden avulla parannetaan verkkosivuston asiakaskokemusta sekä kerätään tietoa analyysihin ja markkinointiin. Evästeet eivät sisällä henkilökohtaisia tietoja, jotka voitaisiin yhdistää käyttäjään. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste -toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

Verkkosivuillamme käytetään Google Analytics -palvelua, joka on Googlen verkkoanalyysipalvelu. Google Analytics käyttää evästeitä tekstitiedoissaan. Tämä eväste tallennetaan tietokoneellesi, mikä mahdollistaa sivuston käyttöanalyysin. Evästeen antama tieto sivuston käytöstä (IP-osoite, joka on tehty tunnistamattomaksi) lähetetään ja tallennetaan Googlen palvelimelle Yhdysvaltoihin. Niissä tapauksissa, joissa Google siirtää henkilötietoja EU:n ja ETA-alueen ulkopuolelle, on tietojen siirtämisen oikeusperuste EU:n ja Yhdysvaltojen välinen Privacy Shield -järjestely. Google käyttää näitä tietoja arvioidakseen sivuston käyttöä, raporttimalla käyttötiheydestä ja internetin käyttöön liittyvistä palveluista. Voit lukea tarkemmin Google Analyticsin tietosuojapolitiikasta osoitteesta: [support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fi](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fi)

Jos käytät sivustoamme, Google saa kerätä tietoja edellä kuvatulla tavalla ja edellä mainittuihin tarkoituksiin. Mikäli et halua jakaa tietoa sivuston käytöstä Google Analytics -palvelulle, voit myös ladata erillisen lisäosan selaimesi. Lisäosa on ladattavissa Googlen sivuilla.

Verkkosivustomme voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Linkitetyt verkkosivustot eivät ole hallinnassamme, emmekä vastaa kolmansien osapuolten verkkosivustojen sisällöstä tai verkkosivustojen sisältämistä linkeistä. Jos käyttäjä siirtyy linkitetylle verkkosivustolle, hänen tulee tutustua kyseisen verkkosivuston yksityisyydensuojaperiaatteisiin, evästeiden keruutietoihin ja muihin sovellettaviin käyttöehtoihin itse. Mikäli käyttäjä ei hyväksy, että hänestä kerätään tietoja, kyseisen sivuston käyttö tulee välittömästi lopettaa.

#### 12. Sosiaalisen media ikonit ja linkit

Verkkosivuillamme käytetään Facebookin, Instagramin, Youtuben ja Twitterin kuvalinkkejä. Tunnistat ikonit edellä mainittujen palveluntarjoajien logoista. Kun vieraillet sivustollamme, nämä ikonit yhdistävät selaimesi ja serverisi suoraan kyseisiin palveluihin. Tällöin nämä palvelut saavat tiedon siitä, että IP-osoitteesi kautta on käyty sivustollamme. Jos olet kirjautuneena sosiaaliseen mediaan ja napsautat kuvaketta, saattaa sosiaalisen median käyttäjätilillesi tallentua tieto, että olet käynyt sivustollamme. Mikäli käytät näitä palveluja, etkä halua palveluntarjoajan keräävän tietoa internetliikenteestäsi, kirjaudu aina ulos sosiaalisen median palveluista ennen kuin tule sivustollemme. Huomaa, että tämän sivuston tarjoajina emme saa tietoomme asiakkaistamme välitettyjen tietojen sisältöä tai sitä, miten sosiaalisen median palvelujen tarjoajat näitä tietoja käyttävät.